

АКТ
о результатах внутреннего контроля
в деятельности КГКП «Ясли-сад «Балауса» отдела образования города
Балхаш управления образования Карагандинской области.

город Балхаш

22 июня 2021 года

В соответствии с приказом о назначении внутреннего контроля от 14 июня 2021 года № 112 Отделом образования города Балхаш (*далее - Отдел*) в деятельности КГКП «Ясли-сад «Балауса» отдела образования города Балхаш управления образования Карагандинской области (*далее – «Ясли-сад «Балауса»*) в период с 9-30 июня 2021 года проведен внутренний контроль, в ходе которой установлено следующее.

Проверкой охвачен период деятельности «Ясли-сад «Балауса» с 3 января 2020 года по 15 июня 2021 года.

Предметом проверки явились вопросы соблюдения требований законодательства в сфере оказания государственных услуг.

«Ясли-сад «Балауса» осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом КГКП «Ясли-сад «Балауса» отдела образования города Балхаш управления образования Карагандинской области, утвержденным государственным учреждением «Управление экономики Карагандинской области» №25 от 08.01.2021 года.

В соответствии с Реестром государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства от 31 января 2020 года № 39/НК, «Ясли-сад «Балауса» оказывается 1 вид государственных услуг.

Согласно отчетным данным «Ясли-сад «Балауса» в проверяемом периоде оказано всего 70 госуслуг, через ГК «Правительство для граждан» 0, в электронном виде 70.

В соответствии с отчетными данными в проверяемом периоде нарушений установленных сроков оказания государственных услуг не имеется, жалоб не поступало.

Согласно подпункту 1) пункта 2 статьи 5 Закона «О государственных услугах» (*далее – Закон*), услугодатели обязаны оказывать государственные услуги в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг.

Касательно наличия утвержденных стандартов государственных услуг

Стандарты государственных услуг, оказываемых «Ясли-сад «Балауса», в наличии есть.

Касательно соблюдения сроков актуализации информации о порядке оказания государственных услуг после утверждения или изменения стандартов государственных услуг

Стандарты государственных услуг «Ясли-сад «Балауса» размещены на сайте отдела образования (<https://www.gov.kz/memleket/entities/edu-balhash/documents/details/130955?lang=ru>), а также на сайте «Ясли-сад «Балауса» (<https://balkhash.goo.kz/loader/fromorg/43/897>).

Касательно соблюдения требований по размещению стандартов государственных услуг в местах нахождения услугополучателей

В рамках проверки произведен визуальный осмотр наличия стандарта государственной услуги в местах нахождения услугополучателей.

Установлено, что в помещении «Ясли-сад «Балауса» обеспечено размещение стандартов государственных услуг, образцов форм заявлений для получения государственных услуг, оказываемых «Ясли-сад «Балауса».

Касательно соблюдения требований по размещению стандартов государственных услуг на веб-портале «электронного правительства», интернет-ресурсе государственного органа

Стандарты государственных услуг размещены на веб-портале «электронного правительства», однако «Ясли-сад «Балауса» не наделен полномочиями размещения стандартов государственных услуг на веб-портале «электронного правительства».

Стандарты государственных услуг размещены на сайте отдела образования (<https://www.gov.kz/memleket/entities/edu-balhash/documents/details/130955?lang=ru>).

Касательно соблюдения услугодателем графика работы, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги

В соответствии с утвержденными стандартами государственных услуг, прием заявлений и выдача результатов оказания государственных услуг осуществляется с **09.00 часов до 18.30 часов** с перерывом на обед с **13.00 часов до 14.30 часов**.

Фактический график работы «Ясли-сад «Балауса» с **09.00 часов до 18.30 часов** с перерывом на обед с **13.00 часов до 14.30 часов**.

Касательно наличия оснований, предусмотренных законами Республики Казахстан, по фактам отказа в оказании государственных услуг

В соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 5 Закона, услугодатели имеют право отказывать в оказании государственных услуг в случаях и по основаниям, установленным законами Республики Казахстан.

В «Ясли-сад «Балауса» за проверяемый период отказов в оказании государственной услуги не было.

Касательно фактов истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем

Согласно статье 5 Закона, при оказании государственных услуг не допускается истребование от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем.

Проверкой фактов истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем не установлено.

Касательно фактов истребования от услугополучателей документов, предоставление которых не регламентировано стандартами государственных услуг

Внутренним контролем не выявлен факт истребования документов, не предусмотренных стандартами государственных услуг, при оказании государственных услуг.

Касательно фактов оказания государственных услуг при неполном пакете документов, предоставление которых предусмотрено стандартами государственных услуг

Государственные услуги предоставлялись при полном пакете документов.

Касательно предоставления государственных услуг на бесплатной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан

Государственные услуги оказываются бесплатно физическим лицам и в соответствии со стандартами государственных услуг.

Касательно наличия необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг

В рамках проверки произведен визуальный осмотр возможности подачи лиц с ограниченными возможностями пакета документов для получения государственной услуги.

Вход в здание оборудован пандусом, услугополучатель с ограниченными возможностями имеет возможности самостоятельно подать заявление и пакет документов.

Касательно предоставления полной и достоверной информации о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме

В проверяемом периоде в «Ясли-сад «Балауса» обращения касательно разъяснения процедуры получения государственных услуг не поступали.

Касательно повышения квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, также обучение навыкам общения с лицами с ограниченными возможностями

Курсы повышения квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, также обучение навыкам общения с лицами с ограниченными возможностями сотрудниками «Ясли-сад «Балауса» не проходило.

Касательно информирования по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги

В проверяемом периоде запросов услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги не поступало.

Касательно соблюдения сроков оказания государственных услуг, установленных стандартами государственных услуг

Проверкой не выявлены нарушений сроков оказания государственных услуг.

Касательно соблюдения услугодателем требований по своевременному информированию услугополучателей о результатах рассмотрения жалоб в сроки, установленные Законом

В проверяемом в адрес «Ясли-сад «Балауса», по государственной услуге жалоб не поступало.

Касательно обоснованности продления сроков рассмотрения жалоб услугополучателей на качество оказания государственных услуг в случае его продления в порядке, установленном Законом

В проверяемом периоде в адрес «Ясли-сад «Балауса», по государственной услуге жалоб не поступало.

Касательно наличия принятых мер, направленных на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей

Проверкой не установлены факты нарушения прав, свобод и законных интересов услугополучателей.

Касательно проведения публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц

Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг «Ясли-сад «Балауса», размещен на сайте отдела образования (<https://www.gov.kz/memleket/entities/edu-balhash/documents/details/130955?lang=ru>), а также на сайте «Ясли-сад «Балауса» (<https://balkhash.goo.kz/loader/fromorg/43/897>).

Заведующая сектором по опеке
и попечительству ГУ «Отдел
образования г.Балхаш»

П.Аристамбекова

Юрист
ГУ «Отдел Образования г.Балхаш»

М.Мусабекова

Ознакомлен и второй экземпляр акта получил:

Директор
КГКП «Ясли-сад «Балауса» отдела
образования города Балхаш управления
образования Карагандинской области

Б.Садыкова