

- обеспечить присутствие очевидцев до прибытия оперативно-следственной группы;
- детям необходимо соблюдать спокойствие, выходить из помещения строго в соответствии с указаниями педагогов;
- в дальнейшем действовать по указанию прибывших сотрудников правоохранительных органов.

#### 4. В случае нападения на учебное заведение, необходимо:

- оповестить сотрудников учреждения;
- сообщить о случившемся в органы внутренних дел на телефон «102» или Единую дежурную-диспетчерскую службу «112»;
- принять меры по укрытию детей и сотрудников учреждения в безопасное место;
- в дальнейшем действовать по указанию прибывших сотрудников правоохранительных органов.



## МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



# ПАМ'ЯТКА

О правилах поведения в условиях  
возникновения террористической опасности

г. Астана  
2016





Если в здании, где вы находитесь, произошёл взрыв, продвигайтесь осторожно, не прикасайтесь к повреждённым конструкциям и проводам.

## ДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПРИ УГРОЗЕ ТЕРАКТА

- Подготовиться к экстренной эвакуации. Для этого необходимо составить в семье маршруты, места, номера телефонов. Желательно иметь с собой, помимо документов, следующие вещи:
  - Пакеты, сумки и пресловутый подпортфель к эвакуации. Убрать с балконов и лоджий поручекартасные и негодостаканьянные предметы.
  - Подготовить код, флешку, карту и другие машинописные средства для оказания первой медицинской помощи. Договориться с соседями о совместных действиях на случай оказания взаимопомощи.
- Идти в места скопления людей.
- Давать постоянно исключительный радиосигнал, радиотелефон, пейджер.
- Давать на видном месте список телефонов для передачи экстренной информации в правоохранительные органы.

### 4.2. При захвате заложников:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщите правоохранительные органы;
  - примите меры к удалению людей из опасной зоны, оказанию помощи в случае необходимости пострадавшим и в случае необходимости направлении их в лечебные учреждения;
  - не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе:
    - примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;
    - по прибытии сотрудников правоохранительных органов окажите помощь в получении интересующей их информации;
    - при необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
    - не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- ### 4.2.1. Если вы сами стали заложником:
- с момента захвата необходимо контролировать свои действия и фиксировать все, что может способствовать освобождению;
  - очень важно быстро справиться со своими эмоциями, чтобы вести себя рационально, увеличивая шанс своего спасения;
  - сохраняйте выдержку и самообладание, не возражайте и не пререкайтесь с террористами, на все действия спрашивайте разрешения у террористов;
    - не рискуйте своей жизнью и жизнью окружающих, выполняйте требования преступников, не допускайте истерики и паники;
    - не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия;
    - если вы ранены, обратитесь за помощью к окружающим или сами постарайтесь остановить кровотечение, сделав перевязку;
    - окажите помощь тем, кто находится рядом и нуждается в этом.
    - в случае стрельбы сразу же ложитесь и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы, бордюры, канавы и т.д.;
    - примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
    - необходимо также наблюдать за поведением преступников, внимательно слушать разговоры между собой, запоминать распределение ролей;



обеспечьте возможность доступа на территорию и в помещения объекта, в дальнейшем действуйте по их указаниям;

– получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы, продолжайте выполнять свои служебные обязанности.

Учитывая, что в настоящее время телефон часто используется для сообщения сведений, содержащих информацию о запложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже, **не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала!**

По возможности, необходимо оснастить телефоны учреждения, указанные в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и записывающей аппаратурой.

ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК ИЛИ ПИСЬМО С УГРОЗОЙ ТЕРАКТА




- Запомнить точное содержание разговора
- Отметить манеру речи, особенности голоса, характерные слова и обороты
- Постарайтесь узнать телефонный фон
- Не опускайте трубку, позвонить на местную АТС для возможного определения номера

СРОЧНО УВЕДОМИТЬ СЛУЖБУ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ




- Письмо с угрозой не передавать в руки другим сотрудникам

### 3. При поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (зиппки, нейлиси, информация на диске и т.д.).

После получения материала угрожающего характера необходимо ограничить круг лиц, знакомившихся с содержанием документа, а также принять меры к его сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы.

### 4.2.3. При получении информации об эвакуации

– получив от сотрудников правоохранительных органов сообщение о начале эвакуации, необходимо соблюдать спокойствие и постараться четко, без спешки и суеты, организованно выполнять их указания.

– если сообщение об эвакуации поступило в момент пребывания в учебном заведении (на рабочем месте):

- быстро собрать учебники и необходимые принадлежности, документы, деньги и ценности в сумку, одеться;
- помочь замешкавшимся сверстникам (коллегам);
- вместе с преподавателем (представителем администрации) организовано выйти на улицу;
- держаться дальше от здания;

• не разбегаться, никуда не уходить без разрешения старших (ответственных лиц), быть все время на виду, держаться своего класса (учебной группы, сотрудников), т. к. безвестное отсутствие кого-либо из членов коллектива может привести массовой истерии и панике.

• провести переписку учащихся (студентов, сотрудников) с целью установления отсутствующих;

• при наличии отсутствующих из числа лиц, которые на момент получения сообщения об эвакуации находились в здании, немедленно сообщить об этом сотрудникам полиции и администрации учреждения;

- ждать дальнейших указаний.

### 5. При возникновении иных чрезвычайных ситуаций

– сообщите руководителю, иному ответственному лицу на объекте о возникновении чрезвычайной ситуации, по их указанию или самостоятельно сообщите в полицию по телефону «102» или подразделение по чрезвычайным ситуациям по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

– при необходимости примите меры к выводу людей с объекта, согласно плана эвакуации.

## ПАМЯТКА

О действиях педагогического коллектива и учащихся средней школы при возникновении угрозы террористического акта на территории учебного заведения.

**1. В случае обнаружения на территории учебного заведения предметов, имеющих вид взрывного устройства, необходимо:**

- немедленно сообщить преподавателю (директору, иному сотруднику администрации организации образования) об обнаружении подозрительного предмета;
- не вскрывая, не трогая, не передавая предмет, зафиксировать время его обнаружения;
- немедленно сообщить о звонке в органы внутренних дел на телефон «102» или Единую дежурную-диспетчерскую службу «112»;
- принять меры, исключающие доступ детей, других посторонних лиц к месту обнаружения подозрительных предметов, при возможности выставить оцепление на безопасном расстоянии (не менее 100м.);
- совместно с прибывшими сотрудниками правоохранительных органов эвакуировать на безопасное расстояние детей и сотрудников учреждения;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автотранспорта с лицами, прибывшими для расследования происшествия.



**Если информация об обнаружении постороннего подозрительного предмета застала Вас на рабочем месте.**

- закрыть помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к эвакуации;
- по прибытии представителей правоохранительных органов аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту обнаружен подозрительного предмета, в дальнейшем действовать по их указаниям;
- получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы объекта, продолжать выполнять свои служебные обязанности.

**2. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования объекта.**

- при наличии на Вашем телефонном аппарате автомобиля определения номера - запишите определившийся номер в тетрадь;
- при наличии функции автоматического ответа: активизировать ее и попытаться зафиксировать весь ход разговора;
- если указанные функции отсутствуют, постараться дословно запомнить разговор, по возможности записать его содержание бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т.д.);
- отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса);
- отметьте характер звонка (городской или междугородний);
- зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- по указанию руководителя или самостоятельно сообщить телефону «102» - в дежурную часть ОВД (полицию), «112» - дежурную часть подразделения по чрезвычайным ситуациям случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени обнаружения предмета.
- до прибытия представителей правоохранительных органов аварийно-спасательных служб примите меры к оповещению персонала и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации;
- закройте помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;
- по прибытии представителей правоохранительных органов аварийно-спасательных служб проинформируйте их о ситуации.