ҚазақстанРеспубликасы

Білімжәнеғылымминистрінің

2015 жылғы 13 сәуірдегі

№ 198 бұйрығына

14-қосымша

**«Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру»**

**мемлекеттіккөрсетілетінқызмет стандарты**

**1. Жалпыережелер**

1. «Аз қамтылғанотбасылардағыбалалардыңқаласыртындағыжәнемектепжанындағы

лагерьлердедемалуыүшінқұжаттарқабылдаужәнежолдама беру» мемлекеттіккөрсетілетін

қызметі (бұданәрі – мемлекеттіккөрсетілетінқызмет).

2. МемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартынҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылым

министрлігі (бұданәрі – Министрлік) әзірледі.

3. Мемлекеттікқызметтіоблыстардың, Астана және Алматы қалаларының, аудандар мен

қалалардыңбілім беру ұйымдары (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіберуші) көрсетеді.

Өтініштіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесін беру көрсетілетінқызметті

берушініңкеңсесіарқылыжүзегеасырылады.

**2. Мемлекеттікқызметтікөрсетутәртібі**

4. Мемлекеттікқызметтікөрсетумерзімдері:

1) көрсетілетінқызметтіберушігеқұжаттартоптамасынтапсырғансәттенбастап: жолдама беру

бойынша – он бес жұмыскүні;

2) көрсетілетінқызметтіберушігекөрсетілетінқызметтіалушыныңқұжаттардытапсыруыүшін

күтудіңрұқсатберілетінеңұзақуақыты – 20 минут;

3) көрсетілетінқызметтіберушініңкөрсетілетінқызметтіалушығақызметкөрсетудіңрұқсат

берілетінеңұзақуақыты – 30 минут.

5. Мемлекеттікқызметтікөрсетунысаны - қағазжүзінде.

6. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесі - қаласыртындағыжәнемектепжанындағы

лагерьлергежолдама.

Мемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесін беру нысаны - қағазтүрінде

7. Мемлекеттікқызметжекетұлғаларға (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіалушы) тегінжәне

ақылытүрдекөрсетіледі.

Мемлекеттіккөрсетілетінқызметқұнын «Білімтуралы» 2007 жылғы 27 шілдедегіҚазақстан

РеспубликасыныңЗаңынасәйкескөрсетілетінқызметтіберушіайқындайдыжәнеоблыстардың,

республикалықмаңызы бар қаланың, астананыңжергіліктіатқарушыоргандарының интернет-

ресурстарындаорналастырылады.

Мемлекеттікқызмет:

1) мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмекалуғақұқығы бар отбасыларданшыққанбалаларға;

2) мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмекалмайтын, жанбасынашаққандағытабысыеңтөменгі

күнкөрісдеңгейініңшамасынантөменотбасыларданшыққанбалаларға;

3) жетімбалаларға, ата-анасыныңқамқорлығынсызқалып, отбасылардатұратынбалаларға;

4) төтеншежағдайлардыңсалдарынаншұғылжәрдемдіталапететінотбасыларданшыққан

балаларға;

5) білім беру ұйымыныңалқалыбасқару органы айқындайтынбілімалушылар мен

тәрбиеленушілердіңөзге де санаттарынатегінтүрдекөрсетіледі.

8. Көрсетілетінқызметтіберушініңжұмыскестесі: ҚазақстанРеспубликасыеңбекзаңнамасына

сәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбімен жұмааралығындасағат 13.00-ден14.30-ге дейінгітүскіүзіліспенсағат 9.00-ден 18.30-ге дейін.

Өтініштіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесін беру сағат 13.00-ден 14.30-ге

дейінгітүскіүзіліспенсағат 9.00-ден 18.30-ге дейінжүзегеасырылады. Көрсетілетінқызметті

алушыныалдын ала жазужәнежеделдетіпқызметкөрсетуқарастырылмаған.

9. Көрсетілетінқызметалушыныңкөрсетілетінқызметтіберушініңжүгінгенкезіндегі

мемлекеттікқызметкөрсетуүшінқажеттіқұжаттартізбесі:

1) өтініш;

2) көрсетілетінқызметтіалушыныңжекебасынкуәландыратынқұжат (жекебасын

сәйкестендіруүшінталапетіледі);

3) баланыңтууытуралыкуәлігініңкөшірмелері (жекебасынсәйкестендіруүшінталапетіледі);

4) мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмектіалуғақұқығы бар отбасыларданшыққанмемлекеттік

қызметтіалушыларсанатыүшінкөрсетілетінқызметтіалушының (отбасының) жергілікті

атқарушыоргандартарапынанұсынылатынмемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмектітұтынушыларқатарынажататынынрастайтынанықтама;

5) табысытуралымәлімет (ата-аналардыңнемесеолардыалмастырушыадамдардың

еңбекақылары, кәсіпкерлікжәнебасқа да қызметтүрлерінентүскентабыстары, балаларға

төленетіналименттүріндегіжәнеқарауындағыбасқа да адамдардыңтабыстары, жанбасына

шаққандағыорташатабысыеңтөменгіөмірсүрудеңгейінентөмен, мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмекалмайтынотбасылартабыстары)

6) жетімбалалар мен ата-анасыныңқамқорлығынсызқалған, отбасыдатәрбиеленетінбалалар

үшінқорғаншылықты (қамқоршылықты), патронаттықтәрбиелеудібекітутуралыуәкілетті

органныңшешімі.

7) отбасыныңматериалдық-тұрмыстықжағдайынтексеріп-қараунегізінде, сондай-аққаржылай

жәнематериалдықкөмеккөрсетутуралышешімқабылдауүшінбасқа да қажеттіқұжаттар

негізіндеқаласыртындағыжәнемектепжанындағылагерьлердедемалуғатегінжодама беру

туралыбілім беру ұйымдарыалқалыбасқаруоргандарыныңшешімініңкөшірмесі;

9) даму мүмкіндігішектеулібалаларүшінпсихологиялық-медициналық-педагогикалық-

консультациялардыңмедициналыққорытындысыныңкөшірмелері;

10) көрсетілетінқызметтіалушыныңфлюросуретіменқосаденсаулықжағдайытуралы

(медициналықпаспорты) анықтама (болғанжағдайда).

Көрсетілетінқызметттіберушіқұжаттардықабылдаукезіндекөрсетілетінқызметтіалушыға:

1) сұранымдықабылдаунөміріжәнекүні;

2) сұратылғанмемлекеттікқызметтіңтүрі;

3) қосаберілгенқұжаттардың саны жәнеатаулары;

4) құжаттардың беру күні (уақыты) жәнеорны;

5) өтініштіқабылдағанқызметкердіңтегі, аты, әкесініңаты (болғанжағдайда);

6) көрсетілетінқызметтіалушыныңтегі, аты, әкесініңаты (болғанжағдайда), олардың

байланыстелефондарыкөрсетілгентиістіқұжаттардықабылдағанытуралықолхатбереді

**3. Облыстардың жергілікті атқарушы органдарының, республикалық маңызы барқалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың,**

**сондай-ақ көрсетілетін қызметті берушілердің және (немесе) олардыңлауазымдытұлғаларының қызмет көрсету мәселелері бойынша шешімдеріне, әрекеттеріне(әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі**

10. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңжәне

(немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану:

шағымкөрсетілетінқызметтіберушініңбасшысыныңатына не осы мемлекеттікқызмет

стандартының12-тармағында көрсетілгенмекенжайбойыншаоблыстардың, республикалық

маңызы бар қаланың, астананыңтиістіжергіліктіатқарушы органы (бұданәрі – әкімдік)

басшысыныңатынаберіледі.

Шағымдаржазбашанысандапоштанемесекөрсетілетінқызметтіберушініңнемесеәкімдіктің

кеңсесіарқылықолма-қолқабылданады.

Жеке тұлғаныңшағымындааты, жөні, тегі, поштамекен-жайы, байланыс телефоны көрсетіледі.

Шағымныңқабылдануынрастауоныңшағымдықабылдағанадамныңаты-жөні, берілген

шағымғажауапалумерзіміжәнеорныкөрсетілетінқызметтіберушініңнемесеәкімдіктің

кеңсесінде (мөртабан, кіріснөмірі мен күні) тіркелуіболыптабылады.

Көрсетілетінқызметтіберушініңмекенжайынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіалушының

шағымытіркелгенненкүніненбастап бес жұмыскүніішіндеқарастыруғажатады. Шағымды

қарастырунәтижелерітуралыдәлелдіжауапкөрсетілетінқызметтіалушыға почта арқылы

көрсетілетінқызметтіберушініңкеңесесіндеқолма-қолберіледі.

Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметті

алушымемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганға

жүгінеалады.

Мемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганның

атынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіалушыныңшағымытіркелгенкүніненбастап он бес

жұмыскүніішіндеқарастыруғажатады.

Сондай-ақ, мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушінің

және (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданутуралыақпараттымемлекеттікқызметкөрсетумәселелеріжөніндегіБірыңғайбайланысорталығының «1414» телефоны бойыншаалуғаболады.

11. Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметті

алушыҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасындабелгіленгентәртіппенсотқажүгінугеқұқылы.

**4. Көрсетілетінмемлекеттікқызметтіңерекшеліктерінескереотырыпқойылатынөзге де талаптар.**

12. МемлекеттікқызметкөрсетуорындарыныңмекенжайларыМинистрліктің www.edu.gov.kz

интернет-ресурсындаорналасқан

13. Көрсетілетінқызметтіберушініңмемлекеттікқызметкөрсетумәселесібойыншаанықтама

қызметініңбайланыстелефондарыМинистрліктің www.edu.gov.kz жәнекөрсетілетінқызметті

берушінің www.bala-kkk.kz. интернет-ресурсындаорналастырылған.мемлекеттікқызметкөрсету

мәселелеріжөніндегіБірыңғайбайланысорталығының «1414».\_\_