**Результаты анкетирования родителей воспитанников**

**КГКП «Дворец школьников»**

С целью диагностики степени удовлетворения родителей качеством предоставляемых образовательных услуг с 20 октября по 5 ноября 2016 г было проведено анкетирование среди родителей. В анкетировании приняли участие 150 родителей. Результаты были обработаны и сведены в таблицы. Далее приводятся вопросы и ответы на них предложенной анкеты.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Как Вы характеризуете настроение, с которым Ваш ребенок идет во Дворец школьников?** | |
|  | количество ответов |
| С радостью, интересом, воодушевлением | 150 |
| Равнодушно и безразлично | 0 |
| Я прилагаю немало усилий, чтобы отправить на занятия | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. По чьей инициативе Ваш ребенок посещает Дворец школьников?** | |
|  | количество ответов |
| Родителей | 70 |
| Самого ребенка | 80 |
| Иных лиц | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.Какие изменения в поведении (развитии) ребёнка Вы наблюдаете с момента поступления его во Дворец школьников?** | |
|  | количество ответов |
| Стал более увлеченным, целеустремленным, самостоятельным | 90 |
| Стал активным участником различных мероприятий, проводимых и ДШ и в школе | 22 |
| Изменений не наблюдал (а) | 0 |
| Стал аккуратным, внимательным и усидчивым | 34 |
| Стал любознательным и общительным | 24 |
| Стал серьёзным и исполнительным | 15 |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Созданы ли на Ваш взгляд условия руководителем кружка для обучения и развития детей?** | |
|  | количество ответов |
| Отличные условия и возможности | 20 |
| Условия удовлетворительные | 130 |
| Неудовлетворительные | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Оцените работу руководителя кружка, в который ходит Ваш ребенок? По 5 – тибальной шкале.** | |
|  | количество ответов |
| 5 баллов | 150 |
| 4 балла | 0 |
| 3 балла | 0 |
| 2 балла | 0 |
| 1 балл | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Связываете ли посещение ребёнком Дворца школьников с возможностью выбора будущей профессии?** | |
|  | количество ответов |
| Несомненно, поскольку я хочу видеть в своем ребенке не только творческую личность, но и хорошего профессионала своего дела | 30 |
| Нет, не связываю, но посещение Дворца школьников поможет стать моему ребенку всесторонне развитой гармоничной личностью | 75 |
| Не знаю, время покажет | 45 |

По результатом анкетирования 100% опрошенных родителей утверждают, что их ребенок с радостью и интересом ходит во Дворец школьников.70% родителей заметили улучшение в поведении и развитии своего ребенка после посещения кружков Дворца школьников.

Из выше изложенного можно сделать вывод, что все опрошенные родителей удовлетворены качеством предостовляемых услуг Дворцом школьников.