|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **МОНИТОРИНГ****удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг***Цель:*определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг*Участники:*Воспитанники «Дворца школьников» 177 кружковцов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I.** | **Чем любишь заниматься в свободное время?** |   |
| 1. | читать книги | 18 % |
| 2. | смотреть телевизор | 15 % |
| 3. | слушать музыку | 7,3 % |
| 4. | танцевать, заниматься спортом | 23 % |
| 5. | мастерить, рукодельничать | 30% |
| 6. | сидеть за компьютером | 6,7 % |
| **II.** | **Чем определяется твое желание заниматься во Дворце школьников?** |   |
| 1. | разнообразие занятий | 14% |
| 2. | интерес к кружку | 16 % |
| 3. | нравится педагог | 4%  |
| 4. | не ставят оценки | 8 % |
| 5. | много самостоятельной работы | 19% |
| 6. | получение новых знаний | 8 % |
| 7. | общение с друзьями | 14 % |
| 8. | доверие, понимание педагога |     8 % |
| 9. | приобретение практических умений | 19% |
| 10. | возможность что-то изменить в себе | 7,3% |
| 11. | расширение кругозора | 9 % |
| **III.** | **Что тебе нравится в педагоге?** |   |
| 1. | способен понять | 12 % |
| 2. | доброжелателен | 13 % |
| 3. | интересный человек | 30 % |
| 4. | умеет заинтересовать | 15 % |
| 5. | нравится внешний вид | 12% |
| 6. | справедлив | 18 % |
| **IV.** | **Что тебя радует больше?** |   |
| 1. | массовые программы, праздники | 72 % |
| 2. | интересно каждый день | 28 % |
| **V.** | **Ты в кружке такой же, как в школе?** |   |
| 1. | Да | 71 % |
| 2. | нет | 29 % |
| **VI.** | **Нравится ли тебе заниматься в кружке?** |   |
| 1. | Да | 92 % |
| 2. | Да, но хотелось бы кое-что изменить | 8 % |

  Из анализа видно что воспитанники Дворца школьников удовлетворены качеством предоставляемых им услуг. 45% ребят приходят во Дворец школьников чтобы приобрести практические умения, расширить кругозор, получить новые знания. 55% приходят чтобы общаться с друзьями, много разнообразных занятий. 92% опрошенных сказали что им нравится посещать Дворец школьников.  |   |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |