

**Справка о результатах внутреннего контроля,  
о проверке деятельности КТКП «Ясли-сад «Айгөлек» отдела  
образования города Балхаш управления  
образования Карагандинской области.**

**Срок проверки: 23.02.2024г**

**Цель:** соблюдение правил внутреннего контроля и деятельности ясли-сада.

В соответствии с Реестром государственных услуг утвержденным постановлением правительства от 31 января 2020 года №39/НК «Ясли-сад «Айгөлек» оказывается 1 вид государственных услуг.

Согласно отчетным данным в проверяемом периоде с 03.01.2024 по 23.02.2024 оказано всего 6 госуслуг, в электронном виде 6.

В соответствии с отчетными данными в проверяемом периоде нарушений установленных сроков оказания государственных услуг не имеется, жалоб не поступало.

Согласно подпункта 1) пункта 2 статьи 5 Закона «О государственных услугах» (далее-закон), услугодатели обязаны оказывать государственные услуги в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг.

Касательно наличия утвержденных стандартов государственных услуг. Стандарты государственных услуг, оказываемых «Ясли-сад «Айгөлек», в наличие есть.

Касательно соблюдения сроков актуализации о порядке оказания государственных услуг после утверждения или изменения стандартов государственных услуг. Стандарты государственных услуг «Ясли-сад «Айгөлек» размещены на сайте отдела образования (<https://www.gov.kz/memleket-entities/edu-balhash/documents/details/130955?lang=ru>), а так же на сайте «Ясли-сад «Айгөлек» <https://balkhash.goo.kz/loader/fromorg/39/797>).

В рамках проверки произведен визуальный осмотр наличия стандарта государственной услуги в местах нахождения услугополучателей.

Установлено, что в помещении «Ясли-сад «Айгөлек» обеспечено размещение стандартов государственных услуг, образцов форм заявлений для получения государственных услуг, оказываемых «Ясли-сад «Айгөлек».

Стандарты государственных услуг размещены на веб-портале «электронного правительства», однако «Ясли-сад «Айгөлек» не наделен полномочиями размещения стандартов государственных услуг на веб-портале «электронного правительства».

Стандарты государственных услуг размещены на сайте отдела образования(<https://www.gov.kz/memleket/entities/edu-balhash/documents/details/130955?lang=ru> ).

В соответствии с утвержденными стандартами государственных услуг, прием заявлений и выдача результатов оказания государственных услуг

осуществляется с 07.30 часов до 18.00 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов.

Фактический график работы «Ясли-сад «Айгөлек» с 07.30 часов до 18.00 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов.

В соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 5 Закона, услугодатели имеют право отказывать в оказании государственных услуг в случаях и по основаниям, установленным законами Республики Казахстан.

В «Ясли-сад «Айгөлек» за проверяемый период отказов в оказании государственной услуги не было.

Согласно статье 5 Закона, при оказании государственных услуг не допускается истребование от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем.

Проверкой фактов истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем не установлено.

Внутренним контролем не выявлен факт истребования документов, не предусмотренных стандартами государственных услуг, при оказании государственных услуг.

Государственные услуги предоставлялись при полном пакете документов.

Государственные услуги оказываются бесплатно физическим лицам и в соответствии со стандартами государственных услуг.

В проверяемом периоде в «Ясли-сад «Айгөлек» обращения касательно разъяснения процедуры получения государственных услуг не поступали.

**Вывод:** Проверкой не выявлено нарушений сроков оказания государственных услуг.

Председатель



Тилеубек С.Ж.