Адрес электронной почты организации обучения для отправления аккаунтов (логинов и паролей): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\*обязательно к заполнению*

|  |  |
| --- | --- |
| **ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**  **«BILIMCENTER.kz – қосымша білім беруге арналған цифрлық білім беру порталына» (BilimLand.kz білім беру экожүйесінің өнімі) (ЭЕМ-ға арналған бағдарлама) қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтер**   1. **Техникалық ерекшеліктің мәні**   1.1. Бұл Техникалық ерекшелік «BILIMCENTER.kz – қосымша білім беруге арналған цифрлық білім беру порталы» (BilimLand.kz білім беру экожүйесінің өнімі) (ары қарай - Оқыту порталы) электрондық-есептеуіш машиналардың (ары қарай - ЭЕМ) техникалық сипаттамаларын, фунционалдық мүмкіндіктерін және бағдарламар мазмұнын сипаттайды. Онымен қоса, Техникалық ерекшелік жан-жақты қамтылмауы мүмкін және Өнім беруші тарапынан толықтырылуы мүмкін.  1.2. Өнім беруші «BilimLand.kz білім беру экожүйесіне» (ЭЕМ арналған бағдарлама) қолжетімділікпен қамтамасыз ету қызметін Білім беру ұйымының әкімшілігіне тиісті пайдаланушы деректерін, атап айтқанда логин мен құпиясөзді, жіберу арқылы көрсетеді. Өнім беруші Тапсырыс берушіге пайдаланушы деректерін жібергеннен кейін Қызмет көрсетілген болып есептеледі.  1.3. Техникалық қолдау Қызметтер көрсетілгеннен кейін осы мемлекеттік сатып алу туралы шарттың қолданылу мерзімі ішінде жүзеге асырылады.    **2. Анықтама**  2.1. **Оқыту порталы** – BILIMCENTER.kz – қосымша білім беруге арналған цифрлық білім беру порталы (BilimLand.kz білім беру экожүйесінің өнімі).  2.2.BILIMCENTER.kz - қосымша білім беру мен халықаралық зерттеулер мен емтихандарға тестілеу, бағалау, мониторинг пен дайындық жүргізуге бойынша қызмет көрсететін цифрлық білім беру порталы. Портал негізгі (8 және 9 сынып оқушылары) және жоғары сынып (мамандандырылған және тілдік емтихандары бойынша) оқушыларын оқытуға бағытталған.  Негізгі халықаралық зерттеулер:   1. PISA (*Programme for International Student Assessment*) 15 жастағы оқушылардың білім жетістіктерін бағалауға арнлаған халықаралық бағдарлама.   2021 жылғы 08 ақпандағыдағы BILIMCENTER авторлық құқық объектісіне айрықша мүліктік құқықтарды беру туралы №BL01/08-02-2021 шарт және 2021 жылғы 08 ақпандағы №14952 авторлық құқық объектісіне құқықтарды мемлекеттік тіркеу туралы куәлік.  2.3. **Пайдаланушы** - Тасырыс беруші мен Өнім беруші арасындағы келісімшарт негізінде Оқыту порталына қолжетімділігі бар және оны пайдаланатын жеке тұлға (мұғалім және/немесе оқушы).  2.4. **Білім беру ұйымының әкімшілігі** - директор және оқу жөніндегі меңгеруші.  **3. Оқутыу порталының мақсаттары мен міндеттері**  3.1. Оқыту порталының міндеті – білім беру сапасын, сондай-ақ халықаралық мониторинг зерттеуінің нәтижесін жақсарту мақсатында оқушының білім жетістіктерін халықаралық бағалау үшін оқу пәнінің нақты курсын (тарауын) меңгеруді қолдау. Оқу материалының ауқымы оқушының жастық ерекшелігі мен қажеттілігіне сәйкес болуы керек.  3.2. Оқыту порталы оқушыларды сапалы біліммен қамтамасыз етуге бағытталған. Аталған міндет порталға Интернет желісі арқылы қолжетімділікті ұсыну арқылы іске асырылады.  3.3. Оқыту порталының мақсаттары:   * оқытуда тұлғалық дамытуды негізге алу; * оқушылардың танымдық білім алуын ынталандыру; * функционалдық сауаттылығын дамыту; * сыни ойлауды дамыту; * білім беру қызметінің нәтижесін бағалау, бақылау және мониторингтеу тиімділігін арттыру; * оқушылардың креативті ойлау және шығармашылық қабілеттерін дамыту; * білім алушылардың білім әлеуетін дамыту; * оқушының материалды жақсы қабылдауы үшін жағдай жасау; * қашықтан оқыту үшін сапалы мазмұнды алдыңғы қатарлы технологиялармен қамтамасыз ету; * білім беру ұйымының әкімшілігі мен мұғалімдеріне техникалық және әдістемелік қолдау көрсету; * оқушылар мен ата-аналарға техникалық, мазмұндық және педагогикалық қолдау көрсету.   **4. Оқыту порталына қойылатын жалпы талаптар**  4.1. Оқыту порталын негізгі интернет браузерлерде ашу мүмкіндігінің болуы (Firefox Mozilla, Google Chrome).  4.2. Электронды пошта арқылы Пайдаланушыға қажетті ақпаратты хабарлау мүмкіндігінің болуы.  4.3. Оқыту порталының навигацияға (шолуға) арналған ыңғайлы интерфейсі болуы тиіс.  4.4. Оқыту порталы мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде қолжетімді болуы қажет.  4.5. Пайдаланушыға Оқыту порталына кіру, интернет желісіне қосылу жылдамдығын ескере отырып, жылдам және ыңғайлы болуы керек.  4.6. Оқыту порталында кері байланыс қызметі орнатылуы тиіс. Бұл қызмет түрі пайдаланушыға Оқыту порталы бойынша туындаған сұрақтарды электрондық пошта немесе телефон арқылы қоюға мүмкіндік болуы керек.  4.7. Әр пән түсініктеме материалдан және тест тапсырмасынан құралуы мүмкін.  4.8. Порталдағы әрбір халықаралық зерттеу бағытының мазмұндық толықтылығы қамтамасыз етілуі керек. Құрылымы жағынан әр бағыттағы курс-практикум жеке парақтардан тұратын, 6-дан (алты) кем емес тараудан тұруы керек. Әр тарау жеке құрылымдық және мазмұндық бірлік түрінде жасалуы мүмкін. Тараулар «бағыт», «тарауша», «сабақ», «бейне түсіндірме», «1-тапсырма», «2-тапсырма» …. және «5-тапсырма» компоненттері незінде қалыптасуы мүмкін. Әр тапсырма міндетті түрде келесі құрылымдық компоненттен тұруы керек: «түсіндірме» және «бағалау».  **5. Оқыту порталына кіру**  5.1. Оқыту порталына кіру интернет жүйесі арқылы жүзеге асуы тиіс.  5.2. Интернет желісі арқылы Оқыту порталына кіру үшін Өнім беруші білім беру ресурсына қолжетімділікті сатып алған мекемелердегі пайдаланушыларға логин мен құпиясөз беруі керек (9-тармақтың 9.2-тармақшасына сәйкес).  5.3. Оқыту порталына кіру уақытша, осы техникалық ерекшеліктің 10-тарауында көрсетілген мерзімге сәйкес беріледі.  **6. Техникалық талаптар**  6.1. Навигация (шолу) сапасы келесілерді қамтуы мүмкін:   * Көмекші ақпараттың болуы; * Экранға симайтын ақпаратқа арналған айналдыру сызықтарының болуы (болмауы); * Басты бетке ауыстыратын, қайтару батырмасының болуы.   Шартты-енжар түрдегі интерактивтілік құрамында болуы мүмкін:   * мәтінді оқу; * графиканы қарау; * бейнелерді қарау.   Белсенді түрдегі интерактивтілік құрамында болуы мүмкін:   * контент элементтері бойынша навигация (шолу); * контент элементтерінің бірнешеуін таңдау; * мұқият зерттеу үшін суретті үлкейту.   6.2. Тест тапсырмаларына қойылатын талаптар:  1) Тест тапсырмасының бас жағында мәтіндік түсініктеме түріндегі тапсырманы орындауға қойылатын егжей-тегжейлі нұсқау болуы керек;  2) Тестілеу аяқталғаннан кейін экранға дұрыс және қате жауаптар арақатынасын көрсететін нәтиже статистикасы шығарылуы мүмкін;  3) Тестілеуден қайта өту мүмкіндігінің болуы.  6.3. Ақпараттық бөлімдер:   * Пайдаланушының бағдарламамен танысуына арналған қолжетімді мәтіндік-медиялық ақпарат.   6.4. Мұғалімдерге арналған курстардан өті мүмкіндігі беріледі:   * Оқып білуге арналған сабақтардан тұратын арнайы курстар; * Тестілеуді сәтті тапсырғаннан кейін курсты өткендігі туралы сертификат алу мүмкідігін беріледі. * Тестілеуден өтіп, сертификат алу мүмкіндігі тек Тапсырыс берушінің ресми сұранысы бойынша беріледі. Егер Тапсырыс берушіден ресми сұраныс болмаса, онда Өнім беруші тестілеуден өтіп, сертификат алу бойынша еш жауапкершілік алмайды.   6.5. Пайдаланушыларды басқару:   * Мұғалімдерді қосу/өшіру; * Мұғалімдерге курстар тағайындау; * Әр мұғалім бойынша курсты өту прогресінің статистикасы; * Сертификаттауды (тестілеу) өту нәтижесі.   6.6. Өнім беруші, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мейрам және демалыс күндерін ескере отырып, аптасына 5 күн, сағат 9.00 ден 18.00-ге дейін қызмет ететін техникалық қолдау қызметін ұйымдастыруы керек. Өнім берушінің техникалық қолдауы мына қызметтерден тұрады:  6.6.1. Пайдаланушылармен жұмыс. Пайдаланушыларға кеңес беру қызметін көрсету. Пайдаланушылардың сұрақтарына жауап беру, туындаған мәселелер бойынша оңтайлы шешімдер ұсыну;  6.6.2. Пайдаланушылардан түскен өтінімдерге жауап беру (support@bilimland.com);  6.6.3 Пайдаланушылардан келген шағымдар мен өтініштерді қарастыру. Қолданушыларға қажетті ақпарат беру;  6.6.4. Оқыту порталының қолжетімділігі мен өнімділігіне тәулік бойы мониторинг жасау.  **7. Технологиялық талаптар**  7.1. Оқыту порталы кросплатформалық үйлесімділікті қамтамасыз етуі тиіс. Кроссплатформалық үйлесімділік – орнатылған браузерлерді қолдау арқылы немесе арнайы, тегін орнатылатын қосымшалар арқылы әртүрлі операциялық жүйелерде (iOS, Android, MS Windows және т.б.), аппараттық платформаларда, соның ішінде интерактивті құралдарда, дербес компьютерлерде, шағын мобильді құрылғыларда материалдарды көру мүмкіндігі.  **8. Дизайн-эргономикалық талаптар:**  8.1. Интерфейстің біркелкілігі: жазулардың, анықтамалардың жүйесі, біртектес белгішелерді (иконкалар) және бір пән көлеміндегі компонеттердің нақты танылуын қамтамасыз ететін басқа да арнайы нышандарды пайдалану;  8.2. Монитордағы түстер гаммасының және визуалды ортасының эргономикалығы: фон мен бейненің үйлесімділігі; түстердің тұрақты көру ассоциацияларына сәйкестігі; бір экранда толқынның әртүрлі ұзындығындағы түстердің көп санын пайдалануға жол бермеу және т.б;  8.3. Навигацияның (шолу) ыңғайлылығы, қарапайымдығы, біркелкілігі мен жылдамдығы: батырмалардың жауап беру уақыты 1 минут аспауы тиіс;  8.4. Пернетақтаны, тінтуірді және басқа да құрылғыларды пайдалану орындылығы мен ыңғайлылығы.  **9. Оқыту порталына қолжетімділікті ұсыну және төлем жасау шарттары**  9.1. Пайдаланушы оқыту порталы үшін төлемді 3 (үш) жұмыс күні ішінде қызмет көрсету фактісі бойынша бір төлеммен жасауы керек, яғни өнім ұсынушыдан логин және құпиясөзді алғаннан кейін:  9.1.1. www.bilimcenter.kz порталына кіру үшін Білім беру ұйымының әкімшілігіне арналған логин мен құпиясөз.  9.2. Қызмет келісімшартқа қол қойылғаннан кейін және есепші немесе/және жауапты маманның электронды  поштасына Білім беру ұйымының әкімшілігіне логин мен құпиясөздер (мұғалімдер мен оқушыларға аккаунттарды құру/өшіру және тарату мүмкіндігі бар әкімшілік аккаунт) жіберілгеннен кейін көрсетілген болып есептеледі.    **10. Оқыту порталын пайдалану мерзімі**  10.1. Оқыту порталын пайдалану мерзімі Тапсырыс берушіге **2 айға (наурыз, сәуір 2022 ж.)** беріледі. | **ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**  **Услуги по предоставлению доступа к «BILIMCENTER.kz – цифровой образовательный портал по дополнительному образованию» (Продукт образовательной экосистемы BilimLand.kz) (программа для ЭВМ)**   1. **Предмет Технической спецификации**   1.1. Данная Техническая спецификация описывает технические характеристики, функциональные возможности и содержание программы для электронно-вычислительных машин (далее - ЭВМ) «BILIMCENTER.kz – цифровой образовательный портал по дополнительному образованию» (Продукт образовательной экосистемы BilimLand.kz) (далее - Обучающий портал). При этом, описание Технической спецификации может быть не исчерпывающим и может быть дополнена Поставщиком.  1.2. Поставщик оказывает Услуги по предоставлению доступа к “Образовательной экосистеме BilimLand.kz” (программа для ЭВМ) (далее - Услуга) посредством отправления соответствующих пользовательских данных, а именно логинов и паролей, для Администрации организации обучения. Услуга считается оказанной при отправлении соответствующих пользовательских данных Поставщиком Заказчику.  1.3. Техническая поддержка осуществляется после оказания Услуг в течение действия настоящего Договора о государственных закупках.  **2. Определение**  2.1. **Обучающий портал** – BILIMCENTER.kz – цифровой образовательный портал по дополнительному образованию (Продукт образовательной экосистемы BilimLand.kz).  2.2.BILIMCENTER.kz - цифровой образовательный портал, предоставляющий услуги по дополнительному образованию и тестированию, оцениванию, мониторингу и подготовке к международным исследованиям и экзаменам. Портал предназначен для обучения учащихся основной (целенаправленно учащихся 8 и 9 классов) и старшей школы (по специализированным и языковым экзаменам).  К основным международным исследованиям относятся:   1. международная программа по оценке образовательных достижений 15 летних учащихся PISA (*Programme for International Student Assessment*).     Договор №BL01/08-02-2021 о передаче исключительных имущественных прав на BILIMCENTER от 08 февраля 2021 года и Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права № 14952 от 08 февраля 2021 года.  2.3. **Пользователь** - физическое лицо (учитель и/или ученик), имеющее доступ и пользующееся Обучающим порталом на основе договора государственных закупок услуг, заключенного между Заказчиком и Поставщиком.  2.4. **Администрация организации обучения** - директор и заведующий учебной части.  **3 Цели и задачи Обучающего портала**  3.1. Задачей Обучающего портала должна быть поддержка изучения конкретного курса для внешнего международного оценивания учебных достижений учащихся с целью улучшения качества образования и соответственно, улучшения результатов международного мониторингового исследования. Объемы учебного материала того или иного вида должны соответствовать потребностям и возрастным особенностям обучающихся.  3.2. Обучающий портал направлен на повышение качества и содержания образования за счет обеспечения доступа учащимся к качественным образовательным услугам. Данная задача реализуется через открытие доступа к порталу с помощью всемирной сети Интернет.  3.3. Целями обучающего портала являются:   * реализация личностно-ориентированного подхода к обучению; * усиление мотивации познавательной деятельности учащихся; * развитие функциональной грамотности; * развитие критического мышления; * повышение эффективности оценки, контроля и мониторинга результатов образовательной деятельности; * развитие креативных и творческих способностей учащихся; * развитие образовательного потенциала учащихся; * создание условий для благоприятного эмоционального восприятия материала; * обеспечение качественным содержанием и передовыми технологиями для дистанционного онлайн-обучения; * обеспечение учителей и администрации организации обучения технической и методической поддержкой; * обеспечение учеников и родителей технической, контентной и педагогической поддержкой.   **4. Общие требования к обучающему порталу**  4.1. Возможность использования обучающего портала на основных интернет браузерах (Firefox Mozilla, Google Chrome).  4.2. Возможность оповещения пользователя необходимой информацией через онлайн почтовые сервисы.  4.3. Обучающий портал должен обладать удобным интерфейсом для навигации.  4.4. Обучающий портал должен быть доступен на государственном и/или русском языках.  4.5. Пользователю Обучающего портала должна быть предоставлена возможность быстрой и удобной авторизации с учетом уровня скорости соединения к всемирной сети Интернет.  4.6. На Обучающем портале должна быть установлена функция обратной связи. Данная функция должна предоставлять возможность Пользователю задавать его вопросы по работе Обучающего портала через электронную почту или с помощью телефонной связи.  4.7. Каждый предмет может состоять из пояснительного материала и тестовых заданий.  4.8. Должна быть обеспечена содержательная полнота каждого направления международного исследования на портале. По структуре курс-практикум по каждому направлению может состоять не менее чем из 6-и (шести) разделов, представляющих собой отдельные страницы. Каждый раздел может быть разработан в виде отдельной структурной и содержательной единицы. Разделы могут формироваться на основе комбинаций компонентов “направление”, “подраздел”, “видео объяснение”, “упражнение 1”, “упражнение 2”... и “упражнение 5”.  Каждое упражнение содержит следующие обязательные структурные компоненты “объяснение” и “оценивание”.  **5. Доступ к Обучающему порталу**  5.1. Доступ к Обучающему порталу предоставляется с помощью всемирной сети Интернет.  5.2. Для доступа к Обучающему порталу с помощью всемирной сети Интернет Поставщик должен предоставить логин-пароль Пользователям учреждений (согласно пп. 9.2, п. 9), для которых Заказчик закупает доступ на образовательные ресурсы Поставщика.  5.3. Доступ к Обучающему порталу предоставляется во временное пользование на срок, указанный в пункте 10 настоящей Технической спецификации.  **6. Технические требования**  6.1. Качество навигации может включать в себя:   * Наличие помощи и подсказок; * Наличие (отсутствие) линеек прокрутки для информации, не помещающейся на один экран; * Наличие кнопки возврата.   Интерактивность в условно-пассивной форме может содержать:   * чтение текста; * просмотр графики; * просмотр изображений.   Интерактивность в активной форме может содержать:   * навигацию по элементам контента; * множественный выбор из элементов контента; * масштабирование изображения для детального изучения.   6.2. Требования к тестовому заданию:  1) В начале тестовых заданий могут быть инструкции к выполнению заданий в виде текстовых пояснений;  2) При завершении тестирования на экран выводиться результат теста;  3) Должна быть возможность повторного прохождения тестирования.  6.3. Информационные разделы:   * Текстово-медийная информация доступная пользователям для ознакомления.   6.4. Предоставляется возможность прохождения курсов для учителей:   * Специализированные курсы с уроками для изучения; * Предоставление возможности получения сертификата о прохождении курса после успешного прохождения тестирования. * Возможность прохождения тестирования и получения сертификатов происходит только при официальном запросе Заказчика. В случае отсутствия данного официального запроса от Заказчика по прохождению тестирования и получению сертификатов Исполнитель не несет никакой ответственности.   6.5. Управление пользователями:   * Добавление/удаление учителей; * Возможность назначать учителям курсы для изучения; * Статистика прогресса прохождения курса по учителям; * Результаты прохождения сертификации (тестирования).   6.6. Поставщик должен организовать службу технической поддержки по телефону и электронной почте, доступную с 9.00 часов до 18.00 часов, 5 дней в неделю с учетом праздничных и выходных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполняющую следующие функции:  6.6.1. Работа с Пользователями. Удаленная консультативная поддержка Пользователей без выезда специалиста от Поставщика. Поиск и предложение оптимальных решений Пользователям по возникшим вопросам;  6.6.2. Ответ на заявки от Пользователей (support@bilimland.com);  6.6.3 Работа с жалобами и пожеланиями, предоставление необходимой информации Пользователям;  6.6.4. Круглосуточный мониторинг доступности и производительности Обучающего портала.  **7. Технологические требования**  7.1.Обучающий портал должен обеспечить кроссплатформенную совместимость, означающую возможность просмотра материалов в разных операционных системах (iOS, Android, MS Windows, Apple macOS и др.) и аппаратных платформах, в том числе интерактивное оборудование, персональные компьютеры, портативные мобильные устройства, через систему поддержки встроенных браузеров, либо при помощи специализированных, свободно распространяемых бесплатных приложений.  **8. Дизайн-эргономические требования:**  8.1. Единообразие интерфейса: системы надписей, справок, использование однотипных значков (иконок) и других специальных символов, обеспечивающих четкую узнаваемость компонентов в пределах одной дисциплины;  8.2. Эргономичность цветовой гаммы и визуальной среды на мониторе: оптимальный контраст изображения по отношению к фону; соответствие цветов устойчивым зрительным ассоциациям; недопустимость использования большого количества цветов различной длины волны на одном экране и т.д;  8.3. Удобство, простота, единообразие и скорость навигации: время реакции на ответ или управляющее воздействие должно быть не более 1 минуты;  8.4. Целесообразность, корректность и удобство использования клавиатуры, мыши и других устройств.  **9. Условия по предоставлению доступа к Обучающему порталу и произведению оплаты**  9.1. Заказчик осуществляет оплату за приобретение доступа к Обучающему порталу в течение 3 (трех) рабочих дней единовременным платежом по факту предоставления услуги, после получения соответствующих пользовательских данных:  9.1.1. логин-пароль для Администрации организации обучения на портал www.bilimcenter.kz.  9.2. Услуга считается оказанной после подписания  договора между Заказчиком и Поставщиком и отправления соответствующих пользовательских данных Поставщиком (логин-пароль для Администрации организации обучения, доступ с функциями администратора для создания/удаления, распределения аккаунтов для педагогов и учащихся), которые высылаются на электронный адрес организации обучения и/или бухгалтера и/или ответственного лица учреждения    **10. Срок действия доступа к Обучающему порталу**    10.1. Доступ на использование Обучающего портала предоставляется Исполнителем Заказчику на **2 месяца (март, апрель 2022 года).** |