**Анкеты для родителей учащихся**

**«Удовлетворенность качеством общего образования»**

1. ***Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:***
2. высокий;45% 4) довольно низкий;
3. довольно высокий;25% 5) низкий;
4. на среднем уровне; 15% 6) затрудняюсь ответить. 15%
5. ***Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):***
6. полностью согласен; 15% 4) в основном не согласен;
7. в основном согласен; 55% 5) полностью не согласен;
8. частично согласен; 10% 6) затрудняюсь ответить. 20%
9. ***Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ, в котором учится Ваш ребенок:***
10. отличные;15% 4) неудовлетворительные;
11. хорошие; 15% 5) недопустимые;
12. удовлетворительные; 60% 6) затрудняюсь ответить.10%
13. ***Созданы ли в ОУ, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:***
14. да; 35% 4) скорее нет, чем да;
15. скорее да, чем нет; 45% 5) нет;
16. и да, и нет; 5% 6) затрудняюсь ответить. 15%
17. ***Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где учится Ваш ребенок:***
18. Отличная 5% 4) неудовлетворительная;
19. хорошая; 20% 5) недопустимая;
20. удовлетворительная; 35% 6) затрудняюсь ответить.40%
21. ***На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:***
22. полностью соответствует; 15% 4) в основном не соответствует;
23. в основном соответствует; 45% 5) полностью не соответствует;
24. частично соответствует; 5% 6) затрудняюсь ответить. 35%
25. ***Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ влияют на качество получаемого образования:***
26. полностью согласен;5% 4) в основном не согласен;
27. в основном согласен; 5) полностью не согласен; 45%
28. частично согласен; 35 6) затрудняюсь ответить.15%
29. ***Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:***
30. полностью согласен;5% 4) в основном не согласен; 35%
31. в основном согласен; 5) полностью не согласен; 15%
32. частично согласен;15% 6) затрудняюсь ответить.20%
33. ***Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:***
34. да; 4) скорее нет, чем да;
35. скорее да, чем нет; 35% 5) нет; 15%
36. и да, и нет; 15% 6) затрудняюсь ответить.35%
37. ***Как бы Вы оценили качество питания в ОУ, где учится Ваш ребенок:***
38. отличное; 4) неудовлетворительное;
39. хорошее; 5) недопустимое;
40. удовлетворительное; 6) затрудняюсь ответить.
41. ***Согласны ли Вы с тем, что в ОУ, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы):***
42. полностью согласен; 4) в основном не согласен;
43. в основном согласен; 5) полностью не согласен;
44. частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.
45. ***Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в Вашем ОУ:***
46. да; 4) скорее нет, чем да;
47. скорее да, чем нет; 5) нет;
48. и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.
49. ***Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик качественного образования:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристики | очень важно | важно | в зависимо  сти от ситуации | не важно | соверше нно не важно | затрудня юсь ответить |
| профессионализм учителей |  |  |  |  |  |  |
| наличие хорошо оборудованных кабинетов  (современная учебная мебель, технические средства обучения) |  |  |  |  |  |  |
| санитарно-гигиенические условия |  |  |  |  |  |  |
| обеспеченность учебниками, пособиями |  |  |  |  |  |  |
| введение профильного обучения в старшей  школе |  |  |  |  |  |  |
| введение независимой оценки знаний  выпускников (ЕГЭ) |  |  |  |  |  |  |
| применение нововведений (инноваций) в  образовании |  |  |  |  |  |  |
| соответствие содержания и преподавания  дисциплин требованиям времени |  |  |  |  |  |  |
| использование современных технологий  обучения |  |  |  |  |  |  |
| взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |  |
| взаимоотношения между обучающимися |  |  |  |  |  |  |
| охрана и укрепление здоровья |  |  |  |  |  |  |
| организация качественного питания |  |  |  |  |  |  |
| создание информационно- образовательной  среды (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы) |  |  |  |  |  |  |
| организация внеурочной деятельности (работа  кружков, секций, студий, клубов) |  |  |  |  |  |  |

1. ***Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваше ОУ:***
2. да; 4) скорее нет, чем да;
3. скорее да, чем нет; 5) нет;
4. и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

**Приложение 2**

**Матрица ответов для родителей**

**Родители обучающихся 4-х классов**

**«Удовлетворенность качеством общего образования»**

1. ***Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | высокий |  |
| **2** | довольно высокий |  |
| **3** | на среднем уровне |  |
| **4** | довольно низкий |  |
| **5** | низкий |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во**  **чел (%)** |
| **1** | полностью согласен |  |
| **2** | в основном согласен |  |
| **3** | частично согласен |  |
| **4** | в основном не согласен |  |
| **5** | полностью не согласен |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ, в котором учится Ваш ребенок:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | отличные |  |
| **2** | хорошие |  |
| **3** | удовлетворительные |  |
| **4** | неудовлетворительные |  |
| **5** | недопустимые |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Созданы ли в ОУ, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | скорее да, чем нет |  |
| **3** | и да, и нет |  |
| **4** | скорее нет, чем да |  |
| **5** | нет |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где учится Ваш ребенок:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **чел (%)** |
| **1** | отличная |  |
| **2** | хорошая |  |
| **3** | удовлетворительная |  |
| **4** | неудовлетворительная |  |
| **5** | недопустимая |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | полностью соответствует |  |
| **2** | в основном соответствует |  |
| **3** | частично соответствует |  |
| **4** | в основном не  соответствует |  |
| **5** | полностью не  соответствует |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ влияют на качество получаемого образования:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | полностью согласен |  |
| **2** | в основном согласен |  |
| **3** | частично согласен |  |
| **4** | в основном не согласен |  |
| **5** | полностью не согласен |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во**  **чел (%)** |
| **1** | полностью согласен |  |
| **2** | в основном согласен |  |
| **3** | частично согласен |  |
| **4** | в основном не согласен |  |
| **5** | полностью не согласен |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во**  **чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | скорее да, чем нет |  |
| **3** | и да, и нет |  |
| **4** | скорее нет, чем да |  |
| **5** | нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Как бы Вы оценили качество питания в ОУ, где учится Ваш ребенок:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | отличное |  |
| **2** | хорошее |  |
| **3** | удовлетворительное |  |
| **4** | неудовлетворительное |  |
| **5** | недопустимое |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Согласны ли Вы с тем, что в ОУ, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | полностью согласен |  |
| **2** | в основном согласен |  |
| **3** | частично согласен |  |
| **4** | в основном не согласен |  |
| **5** | полностью не согласен |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в Вашем ОУ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | скорее да, чем нет |  |
| **3** | и да, и нет |  |
| **4** | скорее нет, чем да |  |
| **5** | нет |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

1. ***Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик качественного образования:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Характеристики** | **очень важно** | **важно** | **в**  **зависи мости от**  **ситуа ции** | **не важно** | **совер шенно не важно** | **затруд няюсь отве тить** |
| профессионализм учителей |  |  |  |  |  |  |
| наличие хорошо оборудованных кабинетов  (современная учебная мебель, технические средства обучения) |  |  |  |  |  |  |
| санитарно-гигиенические условия |  |  |  |  |  |  |
| обеспеченность учебниками, пособиями |  |  |  |  |  |  |
| введение профильного обучения в старшей  школе |  |  |  |  |  |  |
| введение независимой оценки знаний |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| выпускников (ЕГЭ) |  |  |  |  |  |  |
| применение нововведений (инноваций) в  образовании |  |  |  |  |  |  |
| соответствие содержания и преподавания  дисциплин требованиям времени |  |  |  |  |  |  |
| использование современных технологий  обучения |  |  |  |  |  |  |
| взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |  |
| взаимоотношения между обучающимися |  |  |  |  |  |  |
| охрана и укрепление здоровья |  |  |  |  |  |  |
| организация качественного питания |  |  |  |  |  |  |
| создание информационно- образовательной среды (электронный дневник, электронный  журнал, работа сайта школы) |  |  |  |  |  |  |
| организация внеурочной деятельности (работа  кружков, секций, студий, клубов) |  |  |  |  |  |  |

1. ***Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваше ОУ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | скорее да, чем нет |  |
| **3** | и да, и нет |  |
| **4** | скорее нет, чем да |  |
| **5** | нет |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

**Матрица ответов для учащихся 4-х классов**

**«Удовлетворенность качеством общего образования»**

1. ***Есть ли у тебя в школе любимые учителя.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во**  **чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | не всегда |  |
| **3** | нет |  |

1. ***В школе у тебя обычно хорошее настроение:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | бывает по-разному |  |
| **3** | нет |  |

1. ***Интересно ли тебе на уроках:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | бывает по-разному |  |
| **3** | нет |  |

1. ***С удовольствием ли ты посещаешь кружки, секции в своей школе:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во**  **чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | не всегда |  |
| **3** | нет |  |

1. ***Удобная ли мебель в твоих учебных кабинетах:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | бывает по-разному |  |
| **3** | нет |  |

1. ***Дружный ли у тебя класс:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во**  **чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | не очень |  |
| **3** | нет |  |

1. ***Скучаешь ли ты по школе на летних каникулах:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | иногда |  |
| **3** | нет |  |

1. ***Нравится ли тебе твое расписание занятий:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | не всегда |  |
| **3** | нет |  |

1. ***Справедливо ли учителя оценивают твою работу на уроках:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во**  **чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | не всегда |  |
| **3** | нет |  |

1. ***С желанием ли ты участвуешь в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, которые проводятся в твоей школе:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел (%)** |
| **1** | да |  |
| **2** | иногда |  |
| **3** | нет |  |