**Мемлекеттік қызмет көрсету есебі 2021 – 2022 жыл**

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы №564 бұйрығына сәйкес «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында оқуға қабылдаудың үлгілік ережелерін бекіту туралы». Үкіметтің 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ қаулысымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізілімі, білім беру қағидаларына сәйкес, Қарағанды ​​облысы білім басқармасының Балқаш қаласы білім бөлімінің «Михаил Русаков атындағы мектеп-интернаты» КММ мемлекеттік қызметтің 5 түрін көрсетеді:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мемлекеттік қызмет коды** | **Мемлекеттік қызметтің атауы** | **Қызмет көрсетушінің атауы** | **Өтініштерді қабылдап, нәтижені беруді асыратын жауапты тұлғалар** | **Мемлекеттік қызметтің көрсетілу формасы (электронды/ қағаз түрінде)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 7 |
| 1 | 00403003 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау | Қарағанды ​​облысы білім басқармасының Балқаш қаласы білім бөлімінің «Михаил Русаков атындағы мектеп-интернаты» КММ | Жауапты: хатшы Мырзахметова М. Г. | Электронды |
| 2 | 00403004 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау | Қарағанды ​​облысы білім басқармасының Балқаш қаласы білім бөлімінің «Михаил Русаков атындағы мектеп-интернаты» КММ | Жауапты: хатшы Мырзахметова М. Г., оқу ісінің орынбасары Сахариева М. М. | Электронды  Қағаз түрінде |
| 3 | 00403017 | Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау | Қарағанды облысы білім басқармасының Балқаш қаласы білім бөлімінің «Михаил Русаков атындағы мектеп-интернаты» КММ | Жауапты: хатшы Мырзахметова М. Г. | Электронды |
| 4 | 00803006 | Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру | Қарағанды облысы білім басқармасының Балқаш қаласы білім бөлімінің «Михаил Русаков атындағы мектеп-интернаты» КММ | Жауапты: хатшы Мырзахметова М. Г. | Электронды  Қағаз түрінде |
| 5 | 00803015 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау | Қарағанды облысы білім басқармасының Балқаш қаласы білім бөлімінің «Михаил Русаков атындағы мектеп-интернаты» КММ | Жауапты: хатшы Мырзахметова М. Г., бейіндік оқыту орынбасары  Сопыханова Г. Т. | Электронды  <http://pedat.bilimal.kz>  Қағаз түрінде |
|  |  |  |  |  |  |

Мемлекеттік қызметтердің барлық түрлері бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білімнің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларына сәйкес демалыс және мереке күндерінен басқа күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін түскі үзіліспен, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін жүзеге асырылады.

***Халықты ақпараттандыру үшін көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары бар. Білім мекемесінде Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.***

**Қызмет көрсетудің негізгі қағидаттары:**

1) Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;

2) көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат беру;

3) мемлекеттік қызметті алушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету;

 4) мемлекеттік қызметті уақтылы ұсыну;

 5) әдептілік және сыпайылық.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту, оларды көрсету мерзімін бұзу болған жоқ. Шағымдар түскен жоқ.

