**Мемлекеттік қызмет көрсету жарты жылдық есебі**

 Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы №564 бұйрығына сәйкес «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында оқуға қабылдаудың үлгілік ережелерін бекіту туралы». Үкіметтің 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ қаулысымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізілімі, білім беру қағидаларына сәйкес, «Әлихан Бөкейханов атындағы № 15 мектеп – лицейі» КММ мемлекеттік қызметтің 7 түрін көрсетеді:

1. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" (жауапты Керей А.Т. хатшы);

2. «Бастауыш,негізгі орта,жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» (жауапты – Тлеубекова К.Ж, директордың оқу ісі жөнінідегі орынбасары);

3.Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру (жауапты Керей А.Т, хатшы);

4.«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну» (жауапты әлеуметтік-педагог Исаинова М.Б.)

5. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау (жауапты «Таңшуақ»- шағын орталығының әдіскері Бидайбекова А.Е. )

6. "Негізгі орта,жалпы орта білім беретін ұйымдар арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» (жауапты Тлеубекова К.Ж, директордың оқу ісі жөнінідегі орынбасары )

7. «Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерлерде демалу үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру»

(жауапты Тлеубекова К.Ж, директордың тәрбие ісі жөнінідегі орынбасары )

Халықты ақпараттандыру үшін көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары бар.

Қызмет көрсетудің негізгі қағидаттары:

 1) Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;

2) көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат беру;

 3) мемлекеттік қызметті алушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету;

 4) мемлекеттік қызметті уақтылы ұсыну;

 5) әдептілік және сыпайылық.

Мектеп – лицей директорының 03.09.2019 ж. № 28 "Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты тұлғаларды тағайындау туралы" бұйрығы негізінде жауапты тұлғалар халыққа сапалы, қолжетімді және уақытылы қызмет көрсету үшін жауапты болады, өйткені мемлекеттік қызметті сапалы көрсету мемлекеттің беделін, сондай-ақ мемлекеттік мекемелерге сенім деңгейін арттырады. Бұйрыққа сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптылар мыналарды қамтамасыз етеді:

- әр айдың 30-на дейін мектеп ақпаратын жинау және өңдеу; - қызмет журналдарын уақытылы толтыру;

- қалалық білім бөліміне уақытылы ақпарат ұсыну.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі келесідей:

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсетілді,оның ішінде электронды түрде 243, қағаз түрінде 11;

1) "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" 2022 жылы 211 мемлекеттік қызмет көрсетілді, электронды түрде 211.

2) "Негізгі орта,жалпы орта білім беретін ұйымдар арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» 2022 жылы электронды түрде 15 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

3) "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" 2022 жылы өтініш түскен жоқ.

4) «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну» 2022 жылы өтініш түскен жоқ.

5) «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» 2021 жылы электронды түрде 17 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

 6) «Бастауыш,негізгі орта,жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» 11 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

7) «Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерлерде демалу үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру» 2021 жылы қағаз түрінде 11 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Мектеп – лицейде «Өзін - өзіне қызмет көрсету» бұрышы бойынша 89 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту, оларды көрсету мерзімін бұзу болған жоқ. Шағымдар түскен жоқ.